

Số: 829 /2021/QĐ-ABIC-HH

Hà Nội, ngày 25 tháng 02 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

V/v: Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu đối với tàu hoạt động trên vùng biển và các vùng nước liên quan đến biển Việt Nam

## TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP

Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 09/12/2000, Luật Kinh doanh bảo hiểm sửa đổi năm 2010 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 38GP/KDBH Bộ Tài chính cấp ngày 18/10/2006 và các giấy phép điều chỉnh;

Căn cứ Điều lệ Tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp ban hành theo Nghị quyết số 66/2014/NQ-DHĐCĐ của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2014;

Căn cứ yêu cầu thực tiễn hoạt động kinh doanh;

Theo đề nghị của Phòng Bảo hiểm Hàng hải tại Tờ trình ngày 03/02/2021,

## QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này “*Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu đối với tàu hoạt động trên vùng biển và các vùng nước liên quan đến biển Việt Nam*” được áp dụng thống nhất trong toàn hệ thống Công ty Cổ phần bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quy tắc bảo hiểm phương tiện thủy nội địa và tàu ven biển được ban hành kèm theo Quyết định số 3386/2015/QĐ-ABIC-HH ngày 31/12/2015 và Quyết định sửa đổi số 4341/2019/QĐ-ABIC-HH ngày 16/10/2019 của Tổng giám đốc (Quy tắc 3386) hết hiệu lực kể từ ngày ký Quyết định này.

Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận đã ký kết theo Quy tắc số 3386 thì áp dụng Quy tắc 3386 để giải quyết giám định – bồi thường, xử lý quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan.

**Điều 3:** Thành viên Ban Tổng Giám đốc, Trưởng các Phòng Trụ sở chính, Giám đốc các Chi nhánh trực thuộc ABIC chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### Nơi nhân:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch HĐQT (để b/c);
- Thành viên HĐQT chuyên trách;
- Ban Kiểm soát;
- Ban QLRR, Ban KTKSNB (để biết);
- Lưu TCHC, TKPC, HH.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Hải

## **QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ TÀU ĐỐI VỚI TÀU HOẠT ĐỘNG TRÊN VÙNG BIỂN VÀ CÁC VÙNG NƯỚC LIÊN QUAN ĐẾN BIỂN VIỆT NAM**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 829/2021/QĐ-ABIC-HH ngày 25 tháng 12 năm 2021  
của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp)*

### **CHƯƠNG I- ĐỐI TƯỢNG BẢO HIỂM**

#### **Điều 1- Đối tượng bảo hiểm**

Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp (ABIC) nhận bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu cho tất cả những chủ tàu hoạt động trên vùng biển và các vùng nước liên quan đến biển Việt Nam.

Cá nhân hoặc tổ chức tham gia bảo hiểm (gọi tắt là Người được bảo hiểm), có thể yêu cầu bảo hiểm thân tàu theo thời hạn hoặc theo chuyến hành trình.

#### **Điều 2- Thuật ngữ**

Tàu thuyền là phương tiện hoạt động trên mặt nước hoặc dưới mặt nước bao gồm tàu, thuyền và các phương tiện khác có động cơ hoặc không có động cơ.

### **CHƯƠNG II- PHẠM VI BẢO HIỂM**

#### **Điều 3- Phạm vi trách nhiệm dân sự của chủ tàu**

Với loại hình bảo hiểm này, ABIC nhận trách nhiệm bồi thường:

1. Những chi phí thực tế phát sinh từ hoạt động của tàu được bảo hiểm mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm dân sự theo luật pháp cũng như theo quyết định của Toà án, gồm:
  - a. Chi phí tẩy rửa ô nhiễm dầu, tiền phạt của chính quyền địa phương và khiếu nại về hậu quả do ô nhiễm dầu gây ra.
  - b. Chi phí thả sáng, đánh dấu, phá huỷ, di chuyển xác tàu được bảo hiểm bị đắm (nếu có). ABIC chỉ chịu trách nhiệm đối với xác tàu khi chủ tàu tuyên bố từ bỏ tàu.
  - c. Chi phí cần thiết và hợp lý trong việc ngăn ngừa và hạn chế tổn thất, trợ giúp cứu nạn.



- d. Chi phí liên quan tới việc tố tụng, tranh chấp khiếu nại về trách nhiệm dân sự.
2. Những chi phí mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm bồi thường theo luật pháp đối với:
  - a. Thiệt hại về thân thể hoặc các tổn thất vật chất đối với thuyền viên trên tàu được bảo hiểm.
  - b. Lương và các khoản phụ cấp lương hoặc trợ cấp của thủy thủ đoàn trong trường hợp tàu được bảo hiểm bị tổn thất toàn bộ.
3. Trách nhiệm mà chủ tàu phải gánh chịu theo quy định của pháp luật do tàu được bảo hiểm gây ra làm:
  - a. Thiệt hại cầu cảng, dề đập, kè công, bè mảng, giàng đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động.
  - b. Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của người thứ ba khác (không phải thuyền viên, hành khách trên tàu được bảo hiểm).
  - c. Mất mát hư hỏng hàng hóa, tài sản chuyên chở trên tàu được bảo hiểm. Loại trừ hư hỏng, mất mát do những hành vi ăn cắp hoặc thiếu hụt tự nhiên.

#### **Điều 4- Trách nhiệm đâm va**

Bao gồm những chi phí phát sinh từ tai nạn đâm va giữa tàu được bảo hiểm với tàu khác mà chủ tàu được bảo hiểm có trách nhiệm phải bồi thường cho người khác về:

1. Thiệt hại hư hỏng tàu khác hay tài sản trên tàu ấy.
2. Chậm trễ hay mất thời gian sử dụng tàu khác hay tài sản trên tàu khác ấy.
3. Tổn thất chung; Cứu nạn hay cứu hộ theo hợp đồng của tàu khác hay tài sản trên tàu ấy.
4. Trục vớt, di chuyển hoặc phá huỷ xác tàu ấy.
5. Thuyền viên trên tàu ấy bị chết hoặc bị thương.
6. Tẩy rửa ô nhiễm do tàu ấy gây ra.

#### **Điều 5- Mở rộng phạm vi bảo hiểm**

ABIC cũng nhận trách nhiệm bồi thường những chi phí mà tàu được bảo hiểm chi ra trong trường hợp:

1. Khi thực hiện nghĩa vụ hay các biện pháp cần thiết nhằm mục đích cứu sinh mạng trên biển với điều kiện Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý đối với các chi phí đó và các chi phí đó không thể đòi được từ người thứ ba.
2. Tàu được bảo hiểm đâm va với tàu cùng chủ hoặc cùng quyền quản lý.
3. Với điều kiện Người được bảo hiểm phải thỏa thuận trước và nộp thêm phí bảo hiểm theo yêu cầu của ABIC, ABIC nhận bảo hiểm cả trong trường hợp:
  - Có sự thay đổi về phạm vi hoạt động, lai dắt, về ngày khởi hành (trường hợp bảo hiểm chuyến).
  - Xếp dỡ hàng hóa hoặc nguyên nhiên liệu vật liệu ở ngoài biển sang tàu khác hoặc từ tàu khác sang tàu được bảo hiểm.
4. Bảo hiểm trách nhiệm chủ tàu đối với phương tiện được lai kéo  
ABIC nhận trách nhiệm bồi thường cả những chi phí mà chủ tàu lai kéo được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm bồi thường theo quy định của pháp luật hoặc theo phán quyết của Tòa án về:
  - a. Các tổn thất của phương tiện được lai kéo gây ra do lỗi của tàu được bảo hiểm trong quá trình lai kéo, bao gồm:
    - Thiệt hại về thân thể của thuyền viên và người thứ ba khác trên phương tiện được lai kéo.
    - Thiệt hại của phương tiện được lai kéo (bao gồm cả chi phí cứu hộ, chi phí trục vớt, di chuyển xác phương tiện được lai kéo). Loại trừ trường hợp phương tiện được lai kéo cùng chủ hoặc cùng hộ gia đình với tàu lai kéo.
    - Thiệt hại, hư hỏng hàng hóa được chuyên chở trên phương tiện được lai kéo. Loại trừ hàng hóa thuộc sở hữu của chủ tàu lai kéo.
  - b. Các tổn thất đối với người thứ ba do phương tiện được lai kéo gây ra trong quá trình được lai kéo bởi tàu được bảo hiểm, bao gồm:
    - Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của người thứ ba khác.
    - Thiệt hại cầu cảng, đê đập, kè công, bè mảng, giàng đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động;
    - Các thiệt hại của tàu khác do đâm va với đoàn phương tiện lai kéo.



Theo điều này, tàu lai kéo được hiểu là các phương tiện chuyên dùng để lai kéo; phương tiện được lai kéo được hiểu là các phương tiện chở hàng thông thường không tự hành.

### **CHƯƠNG III- LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

#### **Điều 6- Những rủi ro loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

ABIC không chịu trách nhiệm bồi thường nếu tổn thất xảy ra có thể là hậu quả trực tiếp hoặc được quy hợp lý bởi những nguyên nhân sau:

1. Tàu không đủ khả năng hoạt động hoặc hoạt động ngoài phạm vi quy định.
2. Hành động cố ý hoặc cầu thả của Người được bảo hiểm hoặc người thừa hành như: người đại lý, đại diện hoặc thuyền trưởng, sỹ quan và thuyền viên.
3. Vi phạm lệnh cấm do các cơ quan chức năng có thẩm quyền ban hành hoặc hoạt động kinh doanh trái phép.
4. Thuyền trưởng, máy trưởng, thuyền viên không có bằng hoặc chứng chỉ chuyên môn theo quy định hoặc tai nạn xảy ra do những người này say rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác gây ra.
5. Tàu neo đậu tại cảng hoặc các vùng nước được phép neo đậu mà không được neo, cột đúng quy định hoặc thuyền viên trực không có mặt tại vị trí trực tại thời điểm xảy ra sự cố.

#### **Điều 7- Những chi phí loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

ABIC không chịu trách nhiệm bồi thường đối với những chi phí có liên quan dưới đây:

1. Chi phí liên quan đến sự chậm trễ của tàu, hàng hoá bị giảm giá trị, bị mất thị trường hoặc chi phí liên quan đến sản xuất kinh doanh của tàu được bảo hiểm.
2. Mọi số tiền có thể được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm thân tàu.

#### **Điều 8- ABIC không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường mọi hư hỏng mất mát và tổn thất có liên quan đến:**

Tiền mặt, các giấy tờ có giá, kim loại quý, đá quý, đồ vật giá trị quý hiếm hoặc các tài sản không cần thiết cho một chuyến đi thông thường của tàu.

#### **Điều 9- ABIC không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường mọi hư hỏng mất mát và tổn thất hoặc chi phí phát sinh do:**

1. Rủi ro chiến tranh hoặc những rủi ro tương tự chiến tranh;
2. Bị cướp, bị bắt giữ tàu tại bất cứ nơi nào vì bất cứ lý do gì;



3. Tàu được trưng dụng hoặc sử dụng vào mục đích quân sự;
4. Hành động phá hoại hoặc khủng bố có tính chất chính trị;
5. Bất cứ vụ nổ của các loại vũ khí hoặc chất nổ nào;
6. Rủi ro nguyên tử.

#### **CHƯƠNG IV- HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

##### **Điều 10- Yêu cầu và chấp nhận bảo hiểm**

###### **1. Yêu cầu bảo hiểm**

Khi tham gia bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải gửi cho ABIC Giấy yêu cầu bảo hiểm (theo mẫu của ABIC). Để xem xét nhận bảo hiểm, ABIC có thể yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp các tài liệu sau:

- Giấy chứng nhận đăng ký tàu biển.
- Giấy chứng nhận cấp tàu.
- Biên bản kiểm tra hàng năm của Đăng kiểm.
- Lịch sử tổn thất của tàu xảy ra trước khi yêu cầu bảo hiểm và hợp đồng bảo hiểm cũ (nếu có).

###### **2. Chấp nhận bảo hiểm**

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm và các thông tin về tàu do Người được bảo hiểm cung cấp, ABIC sẽ xem xét để nhận bảo hiểm và cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm. Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm, các Giấy sửa đổi bổ sung đính kèm và các chứng từ thanh toán phí bảo hiểm là bộ phận cấu thành Hợp đồng bảo hiểm. Ngày cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm được coi là ngày ký Hợp đồng bảo hiểm.

ABIC có quyền yêu cầu được kiểm tra tàu trước khi nhận bảo hiểm.

###### **3. Sửa đổi bổ sung hợp đồng bảo hiểm**

Nếu sau khi hợp đồng bảo hiểm đã ký kết, tàu lại có những thay đổi liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho ABIC biết.

ABIC sẽ cấp giấy sửa đổi bổ sung về những thay đổi đó và có thể thu thêm phí bảo hiểm nếu xét thấy những thay đổi đó làm gia tăng rủi ro và trách nhiệm bảo hiểm của ABIC.





Trong thời hạn bảo hiểm, ABIC có quyền yêu cầu được kiểm tra tình trạng chung của tàu, ABIC có quyền thông báo chấm dứt hợp đồng bảo hiểm hoặc giới hạn phạm vi bảo hiểm cho đến khi tàu được sửa chữa lại phù hợp với các quy phạm của cơ quan đăng kiểm.

4. Nếu Người được bảo hiểm khai báo sai hoặc khai báo không đầy đủ những thay đổi của tàu như quy định của Điều 9 của Quy tắc này, ABIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường tổn thất do những sai hoặc thay đổi đó gây ra.

## **Điều 11- Phí bảo hiểm và thời hạn nộp phí bảo hiểm**

### **1. Phí bảo hiểm**

Phí bảo hiểm được các bên thỏa thuận trên hợp đồng bảo hiểm tính trên cơ sở biểu phí áp dụng cho từng loại tàu hoặc nhóm tàu theo các điều kiện bảo hiểm cụ thể, phí bảo hiểm có thể tăng hoặc giảm tùy thuộc vào tình hình tổn thất hàng năm của các đội tàu tham gia bảo hiểm.

### **2. Thời hạn nộp phí bảo hiểm**

Thời hạn nộp phí bảo hiểm được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm, phụ lục hợp đồng bảo hiểm, Đơn bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Người được bảo hiểm phải nộp phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn (chậm nhất) theo thời hạn ghi trên các tài liệu nêu trên. Trường hợp Người được bảo hiểm chậm thanh toán, nếu không có thỏa thuận khác bằng văn bản thì:

- a. Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm mặc nhiên chấm dứt hiệu lực dù ABIC có hay không thông báo tới người được bảo hiểm bằng văn bản và mọi tổn thất phát sinh liên quan đến đối tượng được bảo hiểm sẽ không thuộc trách nhiệm của ABIC trong suốt thời gian của Hợp đồng/Đơn bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm bị chấm dứt.
- b. Trường hợp Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm theo đúng quy định, ngoài việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm vẫn phải nộp số phí cho thời gian đã bảo hiểm dù tàu có bị tổn thất hay không.

### **3. Thanh toán phí bảo hiểm trong trường hợp tàu bị tổn thất**

Người được bảo hiểm phải nộp toàn bộ số phí bảo hiểm cho ABIC trong trường hợp tàu bị tổn thất toàn bộ thuộc trách nhiệm bảo hiểm của ABIC trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày gửi thông báo tổn thất của Người được bảo hiểm.



## **Điều 12- Hoàn phí bảo hiểm**

1. Trường hợp Người được bảo hiểm và ABIC thỏa thuận chấm dứt hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản, ABIC sẽ hoàn lại:

- 80% (tám mươi phần trăm) số phí bảo hiểm đã nộp cho thời gian bảo hiểm chưa đến hạn tính từ ngày hợp đồng được chấp nhận chấm dứt trong trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hợp đồng.
- 100% (một trăm phần trăm) số phí bảo hiểm đã nộp cho thời gian bảo hiểm chưa đến hạn tính từ ngày hợp đồng được chấp nhận chấm dứt trong trường hợp ABIC yêu cầu chấm dứt hợp đồng.

Việc hoàn phí sẽ được thực hiện sau khi chấm dứt hợp đồng với điều kiện tàu chưa xảy ra tổn thất hoặc khiếu nại tiền bồi thường trong suốt thời gian bảo hiểm.

2. Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại cho trường hợp tàu ngừng hoạt động.

## **CHƯƠNG V- THỜI HẠN BẢO HIỂM**

### **Điều 13- Bảo hiểm theo thời hạn**

Thời hạn bảo hiểm tính theo dương lịch dài nhất là 12 (mười hai) tháng, ngắn nhất không dưới 3 (ba) tháng.

Thời hạn bảo hiểm bắt đầu và kết thúc theo thời gian ghi trên Giấy chứng nhận/Đơn bảo hiểm, nhưng với điều kiện Người được bảo hiểm đã nộp phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định của hợp đồng bảo hiểm.

### **Điều 14- Bảo hiểm chuyên**

Chuyên đi được bảo hiểm kể từ lúc tàu tháo gỡ dây chằng cột hoặc nhổ neo để bắt đầu chuyên đi và chấm dứt hiệu lực sau 24 (hai mươi bốn) giờ kể từ khi thả neo hoặc được cột vào bờ ở nơi đến ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm hoặc giấy sửa đổi bổ sung Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm đó (nếu có) nhưng trong mọi trường hợp không quá 01 tháng.

### **Điều 15- Gia hạn hợp đồng bảo hiểm và hiệu lực bảo hiểm**

#### **1. Gia hạn hợp đồng bảo hiểm**

Khi Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm đã hết thời hạn bảo hiểm mà tàu còn đang trên hành trình hoặc đang gặp nguy hiểm hay ghé vào một nơi nào đó để lánh nạn thì tàu vẫn có thể tiếp tục được bảo hiểm cho đến khi về neo cột an toàn tại cảng, nếu Người được bảo hiểm kịp thời thông báo bằng văn bản xin gia hạn hợp đồng và nộp thêm phí bảo hiểm theo yêu cầu của ABIC.



## **2. Hiệu lực của giấy chứng nhận bảo hiểm**

Trừ phi có thỏa thuận khác bằng văn bản, hiệu lực bảo hiểm theo quy tắc này sẽ tự động chấm dứt ngay khi phát sinh một trong những trường hợp sau đây:

- a. Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại hợp đồng bảo hiểm (trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản).
- b. Thay đổi nơi đăng kiểm của tàu mà không thông báo cho ABIC biết bằng văn bản.
- c. Tàu bị đình chỉ hoạt động.
- d. Tàu được chuyển chủ (trừ khi chủ tàu đã thông báo cho ABIC và được ABIC chấp nhận bằng văn bản).
- e. Người được bảo hiểm cho thuê tàu trần (trừ khi chủ tàu đã thông báo cho ABIC và được ABIC chấp nhận bằng văn bản).
- f. Giấy chứng nhận khả năng hoạt động và các giấy tờ đăng kiểm khác của tàu bị mất hiệu lực hay hết thời hạn.
- g. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Riêng đối với những trường hợp đăng kiểm của tàu hết thời hạn trong lúc tàu còn đang ở biển thì việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm sẽ được hoãn lại cho tới khi tàu đến cảng kế tiếp đầu tiên, với điều kiện là hành trình của tàu bị kéo dài hợp lý và Người được bảo hiểm đã thông báo cho ABIC bằng văn bản.

## **CHƯƠNG VI- GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

### **Điều 16- Giới hạn bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ tàu**

Trách nhiệm cao nhất của ABIC đối với mỗi vụ tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm là thiệt hại thực tế do tàu được bảo hiểm gây ra mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm theo luật pháp hoặc quyết định của Tòa án nhưng không vượt quá các giới hạn trách nhiệm đã ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

## **CHƯƠNG VII- NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

### **Điều 17- Bảo quản tàu**

Người được bảo hiểm có nghĩa vụ bảo quản tốt tàu được bảo hiểm, thực hiện việc kiểm tra và sửa chữa đúng hạn định. ABIC có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền đáng lẽ được bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ được quy định tại Điều này.

#### **Điều 18- Thông báo tổn thất**

Khi xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm phải thực hiện đầy đủ những quy định sau đây:

1. Phải kịp thời áp dụng mọi biện pháp cần thiết nhằm cứu giúp, bảo vệ người, phương tiện và tài sản để ngăn ngừa, hạn chế tổn thất.
2. Trong vòng 3 (ba) ngày kể từ ngày bị tai nạn hoặc ngày tàu về đến cảng đầu tiên, phải thông báo cho ABIC hoặc đại diện của ABIC tại nơi gần nhất biết, giúp giám định viên ABIC làm tốt nhiệm vụ giám định và giải quyết nhanh chóng hậu quả tai nạn.

ABIC có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền đáng lẽ được bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ những điều quy định trên.

Việc ABIC tham gia cùng Người được bảo hiểm thực hiện các quy định ở khoản 1, 2 điều này, trong mọi trường hợp, đều không được coi là chấp nhận hay từ chối bồi thường và không phương hại đến quyền lợi của mỗi bên.

#### **Điều 19- Bồi thường thiệt hại cho người thứ ba**

Trường hợp tàu được bảo hiểm gây ra tổn thất cho người thứ ba mà có liên quan đến trách nhiệm bồi thường của ABIC thì Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho ABIC và cung cấp đầy đủ các tài liệu chứng từ thông tin cần thiết và các tình tiết liên quan đến việc khiếu nại của họ, đồng thời phải làm theo sự chỉ dẫn của ABIC hoặc đại diện do ABIC chỉ định.

ABIC sẽ không chấp nhận bồi thường một phần hoặc toàn bộ số tiền mà Người được bảo hiểm tự ý giải quyết với người thứ ba khi chưa có thỏa thuận bằng văn bản của ABIC.

### **CHƯƠNG VIII- GIÁM ĐỊNH VÀ BÒI THƯỜNG TỔN THẤT**

#### **Điều 20- Giám định tổn thất**



Khi nhận được thông báo về tổn thất của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện, ABIC sẽ chỉ định Người giám định tiến hành giám định để xác định nguyên nhân, mức độ hư hỏng và tổn thất.

Người được bảo hiểm phải thu xếp và tạo điều kiện tốt nhất để Người giám định tiến hành giám định tổn thất và giải quyết tai nạn ngay khi có thể. Việc giám định phải được thực hiện trước khi tiến hành sửa chữa các tổn thất của tàu trừ khi tiến hành sửa chữa các tổn thất của tàu trừ khi có thông báo khác bằng văn bản của ABIC. Trong quá trình giám định và giải quyết tai nạn, Người giám định có thể yêu cầu sự chứng kiến của thuyền trưởng, đại diện chủ tàu và những nhân chứng có liên quan. Chi phí giám định tổn thất do ABIC chi trả.

Trong Trường hợp Người được bảo hiểm không thống nhất về nguyên nhân và mức độ tổn thất thì có thể trưng cầu giám định viên độc lập và tự chịu chi trả phí giám định đó.

Trong trường hợp hồ sơ khiếu nại không có Biên bản giám định của Người giám định được ABIC chỉ định, ABIC có quyền từ chối giải quyết bồi thường toàn bộ hoặc một phần số tiền khiếu nại, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

#### **Điều 21- Hồ sơ khiếu nại bồi thường**

Khi yêu cầu ABIC bồi thường, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho ABIC những tài liệu sau:

1. Thư khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm.
2. Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm.
3. Kháng nghị hàng hải
4. Giấy chứng nhận xóa đăng ký tàu do Cục hàng hải Việt Nam cấp (trường hợp tàu bị mất tích).
5. Bằng thuyền trưởng, máy trưởng, chứng chỉ chuyên môn của thuyền viên (tùy từng trường hợp cụ thể).
6. Biên bản tai nạn do chính quyền địa phương hoặc công an lập (trường hợp liên quan đến người, tàu thuyền và tài sản của người thứ ba).
7. Hoá đơn, chứng từ, thỏa thuận bồi thường cho người thứ ba liên quan đến những chi phí đòi bồi thường.

  
10

8. Thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan đến người thứ ba (nếu có).
9. Những chứng từ liên quan khác (trích sao nhật ký hàng hải, sổ hành trình, nhật ký máy, nhật ký thời tiết hay các giấy tờ khác của tàu... tùy theo từng trường hợp cụ thể).

Sau khi ABIC nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại nói trên của Người được bảo hiểm, nếu trong vòng 30 (ba mươi) ngày mà không có yêu cầu gì thêm thì hồ sơ khiếu nại được coi là đầy đủ và hợp lệ.

#### **Điều 22- Mức khấu trừ**

Khi thanh toán bồi thường, ABIC sẽ khấu trừ số tiền quy định đối với mỗi một vụ tổn thất đã được chấp nhận bồi thường. Mức khấu trừ của từng tàu được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm của tàu đó theo thời hạn bảo hiểm.

ABIC không có trách nhiệm giải quyết bồi thường đối với những vụ tổn thất dưới mức khấu trừ quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/đơn bảo hiểm.

#### **Điều 23- Thời hạn thanh toán bồi thường**

1. Đối với những khiếu nại thuộc trách nhiệm bảo hiểm, ABIC sẽ trả lời việc bồi thường trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại có căn cứ pháp lý của Người được bảo hiểm.
2. Trong trường hợp Người được bảo hiểm không chấp nhận việc ABIC từ chối bồi thường đối với một phần của số tiền mà Người được bảo hiểm đã khiếu nại thì ABIC sẽ bồi thường trước phần tiền khiếu nại đã được hai bên chấp nhận, số tiền còn lại sẽ được tiếp tục xem xét giải quyết khi Người được bảo hiểm có văn bản, chứng từ chứng minh thêm hoặc thỏa thuận với ABIC về số tiền bồi thường.

### **CHƯƠNG VIII- THỜI HIỆU KHIẾU NẠI VÀ XỬ LÝ TRANH CHẤP**

#### **Điều 24- Thời hiệu khiếu nại**

Thời hạn Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại ABIC bồi thường tổn thất được quy định là 1 (một) năm kể từ ngày xảy ra tai nạn.

Thời hạn khiếu nại tổn thất chung được quy định là 2 (hai) năm kể từ ngày xảy ra tổn thất chung.



Quá thời hiệu trên, mọi khiếu nại sẽ không có giá trị trừ khi ABIC có thoả thuận gia hạn thêm theo yêu cầu của Người được bảo hiểm (bằng văn bản).

**Điều 25- Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Đơn bảo hiểm giữa Người được bảo hiểm và ABIC, nếu không giải quyết được bằng thương lượng thì sẽ đưa ra tổ chức Trọng tài do các bên thoả thuận hoặc Toà án tại Việt Nam để giải quyết theo pháp luật nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam./.



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiên Hải**